



Алтухова Анна Андреевна
Донецкий национальный университет
Юридический факультет
Российская Федерация, Донецк
annaaltuhova20@gmail.com
Altuhova Anna Andreevna
Donetsk National University
Faculty of Law
Russian Federation, Donetsk

ПРАВОВЫЕ СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

Аннотация: в статье анализируются понятия «качество продовольственных товаров» и «безопасность продовольственных товаров», рассматриваются особенности правового регулирования качества продовольственных товаров и средства контроля за безопасностью пищевых продуктов, на основании чего выявляются проблемы в данной сфере. Также в статье предложены меры по совершенствованию института обеспечения качества и безопасности продовольственных товаров.

Ключевые слова: качество, стандарт качества, продовольственные товары, безопасность продуктов, производитель, пищевая продукция, потребитель.

LEGAL MEANS OF ENSURING THE QUALITY AND SAFETY OF FOOD PRODUCTS

Annotation: the article analyzes the concepts of "quality of food products" and "safety of food products", examines the features of legal regulation of the quality of food products and means of food safety control, on the basis of which problems in



this area are identified. The article also suggests measures to improve the institute for ensuring the quality and safety of food products.

Key words: quality, quality standard, food products, food safety, manufacturer, food products, consumer.

Современный рынок переполнен предложениями производителей, поэтому открывается широкий выбор товаров. При этом ключевым условием востребованности продукта выступает, в первую очередь, его качество, которое должно отвечать требованиям безопасности. Естественно, что главным регулятором обеспечения качества и безопасности продовольственных товаров выступает законодательство.

Обеспечение качества пищевой продукции является важным всегда, так как является составной частью процесса управления качеством продукции и осуществляется на всех стадиях: разработки, производства или изготовления, эксплуатации или потребления продукции. Обеспечение качества представляет собой совокупность планируемых и систематически проводимых мероприятий, необходимых для создания уверенности в том, что продукция удовлетворяет определенным требованиям к качеству. Продукты питания – это сложные многокомпонентные системы, состоящие из химических соединений, каждое из которых может оказывать положительное или отрицательное воздействие на человеческий организм и здоровье.

Прежде всего, следует рассмотреть, что в теории права подразумевается под понятием «качество продовольственных товаров» и «безопасность продовольственных товаров». Например, раньше качество продукции определялось ее техническим совершенством, которое закладывалось при проектировании и обеспечивалось в процессе производства. При этом всегда любая продукция создается для удовлетворения определенных потребностей. С точки зрения потребителя качество – это не просто соответствие техническим регламентам, но и совокупность свойств продукта, придающих ему



способность удовлетворять установленные и предполагаемые потребности в соответствии со своим назначением. То есть, качественной называется та продукция, которая изготовлена в соответствии с нормативно-технической документацией и при этом устраивает потребителя, отвечает его запросам.

Интересным представляется мнение населения. Согласно опросу 2021 года ВЦИОМ при покупке продуктов питания россияне в первую очередь обращают внимание на цену (59%), качество продуктов (53%), свежесть (37%), экологичность (23%), пользу (19%) и вкусовые качества (17%).

Кроме того, в правовой науке проблемы обеспечения безопасности пищевой продукции чаще всего рассматриваются в аспекте административно-правовых отношений – контрольно-надзорных мероприятий, а по своей сути они являются гораздо сложнее и требуют трактовки в более широком смысле.

Категория «качество» в правовом понимании имеет многогранную природу происхождения и существования, поскольку оно представляет собой совокупность свойств продукции, определяющих степень пригодности ее для использования по назначению; степень совершенства, которым обладает товар, услуга или другой исходный продукт бизнес-процесса [1, с. 5]. В. Яковлева под качеством продукции понимает «соответствие свойств предмета целевому назначению, а также определенному уровню требований, определяемым общим состоянием развития техники и запросами потребителя [2, с. 56-57]. В отечественной науке некоторые правоведы отмечают, что качество товара предопределяет научно-технический прогресс, в связи с чем для определения уровня качества каждый товар следует сравнивать с аналогичными показателями продукции, установленными как базовые требования [3, с. 29].

Что касается зарубежных трактовок, то, к примеру, американский специалист в области качества продукции А. Фейгенбаум понимает «под качеством можно определить как общую совокупность технических, технологических и эксплуатационных характеристик изделия и услуги,



посредством которых продукция или услуга будут отвечать требованиям потребителя при их эксплуатации».

Однако продовольственные товары нуждаются в более детальном определении их качества, так как они напрямую влияют на здоровье человека. Поэтому обеспечение населения качественными и безопасными продуктами питания является одним из направлений национальной безопасности, повышения уровня жизни граждан и всестороннего жизнеобеспечения. На межгосударственном уровне «Обеспечение продовольственной безопасности и улучшение питания» – является одной из целей устойчивого развития, принятых организацией объединённых наций на Генеральной Ассамблее в 2015 году. Как известно, правовое регулирование отношений в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов осуществляется Федеральными законами «О качестве и безопасности пищевых продуктов», «О защите прав потребителей», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «О техническом регулировании» и другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ, а также законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ.

В законодательстве РФ четко закреплено в ст. 1 ФЗ РФ от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», что качество пищевых продуктов – совокупность характеристик пищевых продуктов, способных удовлетворять потребности человека в пище при обычных условиях их использования. Безопасность же продовольственных товаров представляет собой отсутствие токсического, канцерогенного, мутагенного или любого другого неблагоприятного воздействия продовольственных товаров на организм человека при употреблении их в общепринятых количествах. Это состояние обоснованной уверенности в том, что пищевые продукты при обычных условиях их использования не являются вредными и не представляют опасности для здоровья. Установленные санитарно-гигиенические требования к



безопасности пищевых продуктов предусматривают удовлетворение физиологических потребностей человека в необходимых веществах и энергии и отвечать требованиям допустимости содержания веществ и их соединений, микроорганизмов, представляющих опасность для здоровья нынешнего и будущих поколений [4]. Гарантируется установлением и соблюдением регламентируемого уровня содержания загрязнителей химического, биологического или природного происхождения. Данный закон создает нормативную правовую основу для регулирования отношений в сфере производства и потребления продовольственных товаров, а именно устанавливает компетенцию и ответственность государственных органов, организаций и юридических лиц, законодательно выделяет вопросы по государственному нормированию, регистрации, лицензированию и сертификации пищевых продуктов, определяет права и обязанности граждан и отдельных групп населения в области обеспечения безопасности пищевой продукции. Государственное нормирование, а также надзор и контроль качества и безопасности пищевых продуктов осуществляется путем установления стандартов, санитарных правил, норм и гигиенических нормативов, обязательных для выполнения юридическими и физическими лицами.

Законодательством закреплены обязательные для соблюдения правила, такие как обязательные требования к пищевым продуктам (их качеству и безопасности), информации о качестве и безопасности пищевых продуктов, материалам и изделиям, упаковке, маркировке, процедуре оценки соответствия продуктов обязательным требованиям, а также требования, касающиеся установления правил идентификации продуктов. Более подробно отдельные требования к пищевым продуктам закреплены в национальных стандартах, технических регламентах, санитарно-эпидемиологических правилах и нормативах, в иных нормативных документах.



Рассмотрим судебную практику в данной области, что позволит определить проблемы в обеспечении безопасности пищевых продуктов. Например, Роспотребнадзор имеет право подать исковое заявление в суд против ресторана в целях защиты интересов потребителя, организовавшего и оплатившего банкет, в случае если мероприятие для гостей закончилось в больнице. Это доказывает решение суда, в котором указано, что в результате некачественно оказанной услуги рестораном, присутствовавшие гости на банкете обратились с жалобами на расстройство желудочно-кишечного тракта, повышенную температуру, что является признаками пищевого отравления. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по факту массового отравления потребителей в отношении указанного ресторана провело внеплановую выездную проверку, в ходе которых выявлены грубейшие нарушения требований санитарного законодательства. Эпидемиологическим расследованием очага инфекционной (паразитарной) болезни с установлением причинно-следственной связи установлено, что причиной возникновения пищевого отравления явилось употребление готовых блюд в банкетных залах, приготовленных в условиях нарушения санитарно-гигиенического и противоэпидемиологического режимов, несоблюдения правил личной и производственной гигиены. Суд удовлетворил требования истца в полном объеме [5].

Необходимо также отметить, что законодательство строго определяет требования качества по оказанию услуг общественного питания в любых условиях. Так, Московский суд пришел к выводу, что оказание услуг общественного питания в темное время суток или при отключении электричества не освобождает от обязанности подавать блюда надлежащего качества. Группа граждан обратились в суд с иском, в котором указали, что ужинали в ресторане, а после употребления пищи в этом ресторане у них появились симптомы пищевого отравления, они были госпитализированы в



инфекционное отделение. Рассматривая иски о возмещении вреда, суд установил, что существует причинно-следственная связь между оказанием ответчиком услуг общественного питания, не соответствующих требованиям безопасности для жизни и здоровья, и причинением вреда здоровью истцов [6]. Такие случаи не единичны, а возникают по всей стране и довольно часто. При этом суд не всегда устанавливает вину ресторана, а также не все потребители с признаками отравления обращаются в суд.

Можно сделать вывод, что качество продовольственных товаров – это совокупность свойств, отражающих способность продукта обеспечивать органолептические характеристики, потребность организма в пищевых веществах, безопасность его для здоровья, надежность при изготовлении и хранении.

Мерой качества можно считать степень удовлетворенности потребителя, определяемая как соотношение между ценностью и стоимостью продукции. Чем выше уровень удовлетворенности потребителя, тем больше конкурентных преимуществ у производителя продукции [7, с. 4].

Правовое обеспечение качества и безопасности продовольственных товаров включает в себя многие факторы, такие как установление и получение стандартов безопасности, регулирование характеристик потребительской полезности и экономического преимущества, соответствие ценовой политики и качества продукции, а также внедрение процедур для достижения поставленных целей. Для этого необходимо выявлять показатель качества продукции, то есть внешнее выражение свойства, которое позволяет судить о наличии у товара этого самого свойства и соответственно о его качестве. Перечень показателей основывается на структуре основных и потребительских свойств продукта. Качество пищевых продуктов определяется их пищевой ценностью и безопасностью.

Среди правовых способов определения качества продукции существуют конкретные логические и математические операции для определения ее



качества, такие как методы анализа показателей качества продукции и методы оценки уровня качества. Такие методы анализа показателей качества продукции могут быть объективными, когда оценка производится при помощи расчетов и измерительных приборов, отличающиеся наибольшей точностью и достоверностью (это измерительный, регистрационный и расчетный методы) или субъективными, в которых результат зависит от опыта, квалификации и психологии мышления человека (экспертный, социологический, органолептический методы). Методы обладают различной степенью точности и трудоемкости.

В данной сфере важна роль национальных правительств, которые устанавливают общие стандарты безопасности, чтобы все потребители имели равный уровень защиты, были осведомлены о стандартах продуктов, а отечественные и зарубежные производители пищевых продуктов пользовались равным отношением благодаря применению одинаковых уровней безопасности. Важно понимать, что все разрабатываемые стандарты безопасности имеют реальные издержки для правительств, промышленности и потребителей, поскольку правительство должно контролировать и обеспечивать соблюдение норм безопасности.

Деятельность по контролю за продуктами питания основана на установлении стандартов безопасности, качества и маркировки, которые должны быть установлены в максимально широком масштабе, в знак признания того, что производство и сбыт продовольствия – это действительно глобальная отрасль [8]. Как показывает опыт, внедрение международных стандартов сталкивается не только с высокими требованиями к организации материально-технического снабжения, финансирования, программного обеспечения, но и препятствиями социально-психологического характера.

Введение жестких стандартов часто увеличивает потребность правительства в ресурсах для обеспечения соблюдения этих стандартов, поэтому требования должны быть тщательно сформированы с учетом затрат на



обеспечение соблюдения. Промышленность несет главную ответственность за внедрение стандартов безопасности и должна инвестировать ресурсы, такие как время персонала, системы, обучение и оборудование, необходимые для внедрения стандартов на практике. В итоге потребители будут оплачивать затраты на стандарты безопасности пищевых продуктов через налоги на оплату деятельности органов государственного контроля и цены на продукты питания, которые должны отражать все издержки производства, включая затраты на обеспечение качества [9, с. 52].

Вместе с этим при установлении стандартов безопасности необходимо учитывать, что правительства должны позволять промышленности, научному сообществу и общественности вносить информацию и идеи. Установленные стандарты и руководящие принципы должны быть достаточно гибкими для удовлетворения потребностей меняющейся технологии. В то же время правительствам нужно применять такие меры контроля, которые обеспечивали бы реальные и значимые выгоды в плане безопасности, а не просто предполагаемые выгоды. Как видно, качество продукции непосредственно влияет на стоимостные показатели деятельности предприятий (объем выпуска продукции, выручка, прибыль), чем устойчивее динамика этих показателей, тем стабильнее положение отрасли и экономики страны в целом.

Обеспечение качества продукции связано с затратами. Большинство предприятий, действующих в сфере производства и обслуживания, не учитывают, что затраты на удовлетворение ожиданий потребителя в области качества составляют значительные суммы. Эти суммы на самом деле не влияют на количество прибыли при условии, что затраты на качество будут выявлены, обработаны и представлены руководству подобно другим затратам. Качество продукции должно гарантировать потребителю удовлетворение его запросов, ее надежность и экономию затрат. Эти свойства формируются в процессе всей воспроизводственной деятельности предприятия, на всех ее этапах и во всех звеньях. Вместе с ними образуется стоимостная величина продукта,



характеризующая эти свойства от планирования разработок продукции до ее реализации и послепродажного обслуживания. Обеспечение качества пищевой продукции – сложный процесс, с непосредственным участием всех служб и персонала пищевого предприятия при обязательном лидерстве руководителя.

Важное место среди правового обеспечения качества и безопасности продовольственных товаров занимает федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей. Для благополучия населения осуществляется на плановой и внеплановой основах выявление товаров ненадлежащего качества и их изъятие из товарооборота. Часто для отнесения товаров к категории не отвечающих установленным требованиям, необходимо проведение исследований и экспертиз. Экспертизу некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов осуществляют органы государственного надзора в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов в пределах своей компетенции, которые также принимают решения о возможности дальнейшего использования или уничтожения таких продуктов [10, с. 38].

В связи с вышеизложенным, считаем целесообразным предусмотреть ряд мер по совершенствованию института обеспечения качества и безопасности продовольственных товаров:

Во-первых, учитывая, что употребление небезопасной пищевой продукции может привести к опасным последствиям для здоровья населения, следует на ранних этапах приобретения пищевых товаров обеспечить доступную и понятную информацию о продукте. Например, указывая на этикетках состав продуктов в таком виде, чтобы его было легко прочитать, или распределять товар в зависимости от срока его годности.

Во-вторых, нужно эффективно привлекать контрольно-надзорные органы: обращаться к ним в каждом случае обнаружения некачественного или небезопасного товара, оставлять отзывы на информационных платформах. А при необходимости даже обращаться в суд для защиты прав потребителей.



И, в-третьих, главной мерой обеспечения качества и обеспечения продовольственной продукции будет закрепление на государственном уровне стандартов и требований к созданию и реализации пищевых товаров, а также строгое и неуклонное контролирование этого процесса.

Таким образом, создание необходимых условий для улучшения благосостояния граждан является приоритетным направлением социально-экономической политики каждого государства. Качество и безопасность продовольственного сырья и продуктов питания является важным инструментом сохранения и укрепления физического и психического здоровья, предотвращения развития неинфекционных заболеваний, увеличения продолжительности жизни. Удовлетворение потребностей человека в питании с учетом традиций, привычек, экономического положения и в соответствии с требованиями медицинской науки – главная задача пищевой промышленности.

Список литературы:

1. Гончаров, В.Н. Теоретические подходы к определению понятия «Качество» // В.Н. Гончаров, В.В. Колесникова, И.В. Ширяева // ЭКОНОМИНФО. – 2015. – № 23. – С. 5-10.
2. Яковлева, В.Ф. О роли норм советского гражданского права в борьбе за качество продукции / В.Ф. Яковлева // Советское государство право. – 1964. – № 63. – С. 54 – 67.
3. Родионов, А.В. Организация управления репутацией предприятий / А.В. Родионов // Организатор производства. Воронеж, 2006. – № 3 (30). – С. 28-31.
4. Постановления главного государственного санитарного врача РФ от 14.11.2001 № 36 «О введении в действие санитарных правил» // СПС ГАРАНТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/4178234/> (дата обращения: 02.02.2023).



5. Решение Якутского городского суда Республики Саха (Якутия) от 26.06.2020 по делу № 2-4230/2020 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.law.ru/article/26991-sudebnaya-praktika-o-privlechenii-k-otvetstvennosti-v-sfere-obshchestvennogo-pitaniya> (дата обращения: 02.02.2023).
6. Апелляционное определение Московского городского суда от 20.06.2019 по делу № 33-20792/2019 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.law.ru/article/26991-sudebnaya-praktika-o-privlechenii-k-otvetstvennosti-v-sfere-obshchestvennogo-pitaniya> (дата обращения: 02.02.2023).
7. Хисамова Э.Д. Обеспечение качества продукции: учебник / Э.Д. Хисамова, Э.Э. Зайнутдинов // Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2018. – 170 с.
8. Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 021/2011. О безопасности пищевой продукции / Официальный сайт Евразийской экономической комиссии. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://mskstandart.ru/upload/file/021_2011_o_bezopasnosti_pishevoy_produkcii.pdf (дата обращения: 02.02.2023).
9. Новикова, П. Ю. Практика обеспечения качества и безопасности продовольственных товаров на современном этапе / П.Ю. Новикова, А.М. Стрижова, О.Н. Терентьева // Цифровая наука. – 2020. – № 11. – С. 49-56.
10. Чепурной И. П. Идентификация и фальсификация продовольственных товаров: учебник. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». – 2008. – 457 с.